

ロボットを活用した遠隔コンシェルジュで 沖縄県から世界をユカイに

株式会社SOONESS（ソーネス）
ユカイ工学株式会社



SOONESS

その人がもつ可能性の最大化
(障がい者の就労支援)



・Y・U・K・A・I・
・E・N・G・I・N・E・E・R・I・N・G・

シンプルなデザイン
x ロボティクス技術

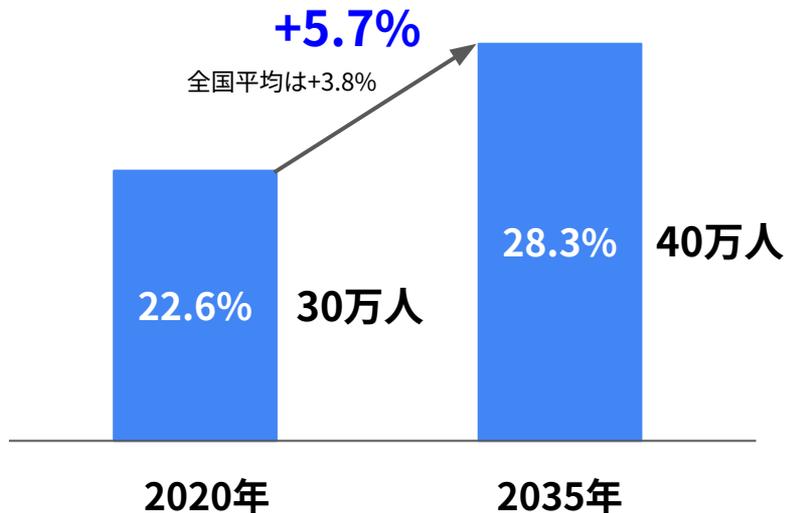


製品累計
10万台販売

沖縄県の眠れる労働力をテクノロジーで解放したい

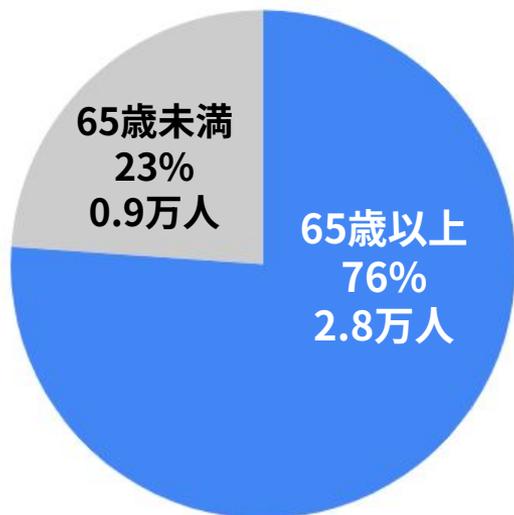
日本で最も急激な高齢化の進行

沖縄県の高齢化率



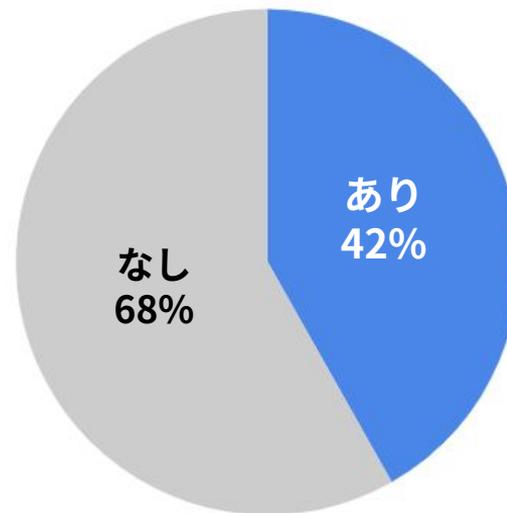
今から準備しなければならない

全国の孤独死数（半年で約4万人）



孤独死の76%は高齢者
沖縄県は261名

高齢者の賃貸契約の拒否経験



大家の42%は高齢者の
入居を断っている

県土木建築担当者



- 残念ながら、県営住宅でも孤独死は発生している（特殊清掃の費用もかかるし、事前に入居者に知らせるため決まりにくい）
- ただし家賃は公営住宅法施行令で算出方法が定められており、見守りのためのコスト上乗せは難しい

不動産会社担当者



- 孤独死のリスクをオーナーが嫌がるため、高齢者の入居審査は年々厳しくなっている
- ただ現状は借り手が多いため、無理に高齢者に貸す必要がないのが実情（保険や付加サービスにコストを払ってまでのニーズはない）

確かに問題意識はあるが、それだけのために
現時点でお金を払ってまで解決したいと感じてない

自治体職員



- 通いの場やコミュニティバスを提供しているが、家でテレビばかり見ていて、家族が心配している
- 通いの場に来るか電話で確認するが、世間話するだけでも嬉しいという声がある

デイサービス担当者



- 多くの利用者が一人暮らしで、夕食時の寂しさを感じている、という声を頻繁に聞く
- 運営面でもデイサービス利用前の電話連絡を前日と当日、個別に実施している（それでも忘れる人もいる）

参考) 上記以外に沖縄県の5自治体、介護用品レンタル企業、大手スーパー等へもヒアリングを実施

特別なことではなく

世間話だけでも高齢者に喜ばれるという実態・

高齢者を支援している行政や企業の課題感も見えてきた

デイサービスの運営企業とは、サービスの解約率低下やスタッフの負荷軽減を狙い

実証実験に向けての協議が進行中！

高齢者の孤独・孤立にフォーカス

《コアターゲット》
外出に不安や課題が
ある高齢者

75歳以上の25%
沖縄県で約10万人

《拡張ターゲット》
自分や配偶者の将来の暮らしに
不安や課題がある高齢者

75歳以上の64%
沖縄県で約25万人

理想

- すぐに頼れる相手が近くにいる
- 老いても自宅で過ごしたい
- 家族に頼らず自分のタイミングで外出したい



このギャップを埋めたい

現状

- 会話の頻度は2~3日に1回 37% (独居の場合)
- 家族からは介護施設への入居を促される
- 家族等の自動車がないと外出できない 30%

ロボット x 障がい者の遠隔コンサルジュサービスで 高齢者のちょっとした困りごとを近くで相談・地域で解決

既存の取組み

高齢者



電話



紙



企業・行政



デイサービス



コミュニ
ティバス



移動販売



行政
(介護・福祉課)



追加の仕組み

音声通知
・録音



企業・行政からの連絡
利用者・市民の声を報告

テキスト



ロボット

高齢者宅に設置



遠隔コンサルジュ

(障がい者等)



遠隔地の家族

気になることがあれば連絡

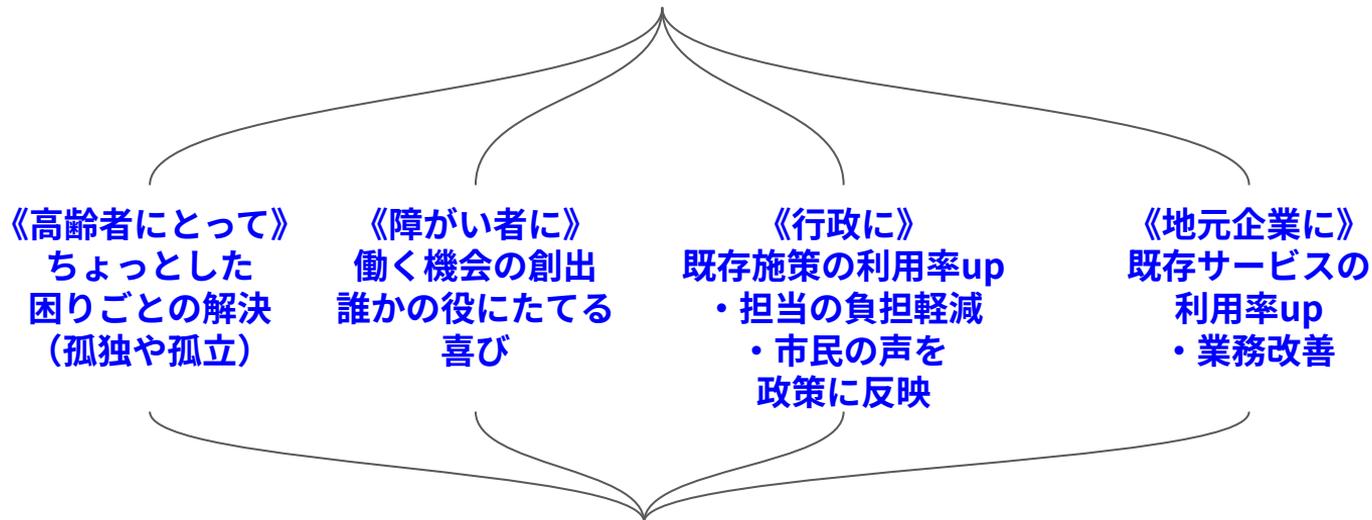
ロボット・AIではなく**人が応える**
安心感・心理的結びつき

柔軟な対応・
サービス設計や拡張が可能





ロボット x 遠隔コンシェルジュの仕組みの提供

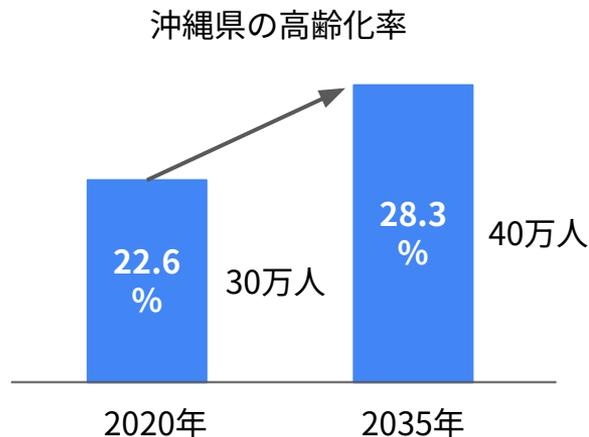


**今後、急速に高齢化が進む沖縄県で、眠れる労働力をテクノロジーで解放し、支える側と支えられる側のアンバランスを解消
(沖縄県でモデルを構築し、全国に展開したい)**

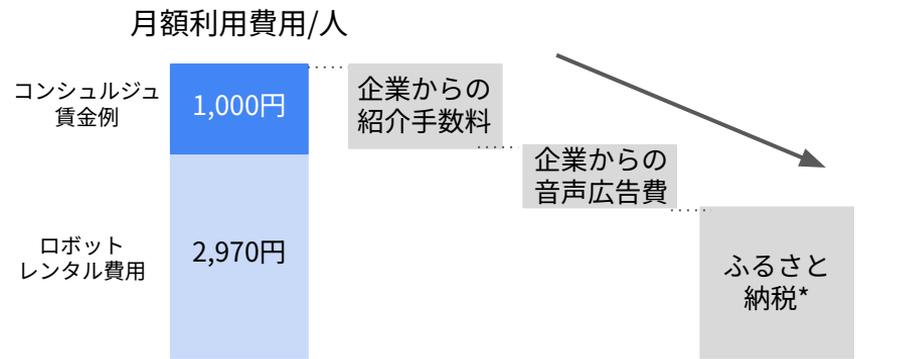
ロボティクス x 遠隔コンシェルジュを活用して、 どのような社会課題が解決できるか議論したい

検証したいこと

1. 高齢者の孤独・孤立の不安だけでなく
どのような社会課題を解決できそうか



2. このサービスの利用費用を
利用者以外でどう負担できるか



*例：沖縄市「ひとり親のための子育て支援（9,000円分）」

- **デイサービスや在宅介護などの運営企業**
- **ネットスーパーを運営している小売業**
(リウボウストア・コープ・サンエー・イオン等)
- **タクシーやバスなどの運輸業**
- **介護福祉課・地域包括支援センター・社協**
- **企画課・総務課（公共交通の担当）**

お気軽に
お声がけください！



ロボティクスで、**沖縄から**世界をユカイに。

SOONESS

·Y·U·K·A·I·
·E·N·G·I·N·E·E·R·I·N·G·